



SERVICE ADVISEUR BIJ AMEGA

**Jouw nieuwe klantgerichte
en commerciële uitdaging?**



SERVICE ADVISEUR WORDEN?

Het kan bij Amega!

Als service adviseur ben je het gezicht van ons bedrijf. Je bent klantgericht, representatief en combineert commerciële vaardigheden met een servicegerichte instelling. Door jouw organisatievermogen ben je goed in het plannen van verschillende werkzaamheden en schakel je gemakkelijk tussen de werkplaats en de klant.



Geen technische kennis nodig!

Toe aan een nieuwe uitdaging?

Ben jij diegene die zorgt voor de glimlach op het gezicht van onze klanten? Het kan in de uitdagende en veelzijdige functie van service adviseur. Met jouw kennis en kunde help je de klant weer op weg naar nog vele veilige kilometers.

Als service adviseur ben je een belangrijke schakel in ons bedrijf en het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Met jouw werkzaamheden doe je er alles aan om onze klanten de beste service te verlenen. Zo plan je de onderhoudswerkzaamheden, reparaties en modificaties en zorg je voor de administratieve voorbereiding en afhandeling. Je controleert de voortgang en uitvoering van de geplande werkzaamheden en factureert de werkzaamheden. Door een goede planning, coördinatie en bewaking zorg jij voor een uiterst tevreden klant.



Wij helpen jou op weg

Uiteraard word je door ons volledig ondersteund om het vak onder de knie te krijgen en onze organisatie beter te leren kennen. Zo zal je worden ingewerkt op onze afdeling service support en kun je diverse trainingen volgen om jezelf verder te ontwikkelen.

Ook volg je een merkgericht trainingstraject bij onze importeur. Daarnaast woon je als service adviseur de introductie van de nieuwe

modellen bij. Zo blijf je op de hoogte van alle nieuwe trends en ontwikkelingen in de branche en het merk waarmee je werkt.

Verder zal je deelnemen aan het introductietraject 'Ik werk bij Amega', waardoor je kennis maakt met onze bedrijfscultuur, de kwaliteitsstandaarden en de persoonlijke uitdagingen die daarbij horen. Deze training zorgt er tevens voor dat je je sneller thuis voelt binnen ons bedrijf!



"Als service adviseur moet het je passie zijn om te werken met klanten. Amega is een groot bedrijf, maar waar wel een familiesfeer heerst waarin werken leuk is en je fijne contacten kunt leggen. Daarnaast zijn er bij Amega veel doorgroeimogelijkheden. Met de juiste inzet liggen er prachtige kansen voor het grijpen!"

JAN-WILLEM - VAN MILL



Trainingstraject uiterste klanttevredenheid

Bij Amega streven we altijd naar uiterst tevreden klanten. Om hier op juiste wijze invulling aan te geven volg je als service adviseur het trainingstraject: 'met SKP naar uiterste klanttevredenheid'.

Het doel van deze training is bewustwording creëren rond het denken en doen volgens het SKP (Service Kern Proces) met de 7 Amega basiswaarden als fundament en een optimale klanttevredenheid als resultaat.

Tijdens de praktijktraining komen zaken aan bod zoals wat verwacht jij als jij klant

bent, hoe ga je om met verschillende klanttypering en wat doe je per SKP-stap om tot een optimale servicebeleving te komen. Daarna wordt er gekeken hoe de aangeleerde vaardigheden in de praktijk worden toegepast. Zo krijg je bij Amega als service adviseur alle benodigde tools mee om de klanten uiterst tevreden te stellen.



"Amega is een supergave organisatie om voor te werken en de sfeer is supergezellig. De collega's staan altijd voor elkaar klaar en met zijn allen maken we er een feest van voor de klant."

NIELS - AMES AUTOBEDRIJF



Service adviseur iets voor jou?

Hou je van afwisseling, ben je leergierig en werk je graag met klanten? Dan is service adviseur dé functie voor jou!

Om service adviseur bij Amega te worden heb je geen technische achtergrond nodig. Wij zoeken energieke en gedreven collega's met commercieel bloed. Je vindt het leuk om in contact te staan met zowel de klant als jouw collega's. Samen streef je naar de beste service voor de klant.



"Als service adviseur ben je iedere dag bezig met klanten en het onderhouden van klantrelaties. Het is altijd weer een verrassing wat de dag brengt, waardoor het een zeer leuke en uitdagende baan is!"

EDWIN - SVENSCAR

Werken als service adviseur bij Amega

Als service adviseur bij Amega kom je te werken bij een leuke organisatie in een enthousiast team. Wij bieden je een goed salaris (ook als starter) en een goede pensioenregeling. Daarnaast heb je uitzicht op een vaste aanstelling en zijn er verschillende doorgroeimogelijkheden.

Geen dag is het hetzelfde en je krijgt veel verantwoordelijkheid.

Spreekt jou dit allemaal aan? Je kunt service adviseur worden als je een mbo 3 / 4 of havo-opleiding hebt gevolgd. Ook stagiaires of BBL-studenten die willen proeven aan het vak zijn van harte welkom.

Wil jij meekijken bij onze service adviseurs?



"Als service adviseur bij Amega heb je geen technische achtergrond nodig, maar sta je vooral graag in contact met onze klanten en collega's."




Join the team!

Amega Groep is een groeiende en winstgevende organisatie in de automotive branche in de regio Zuid-Holland Zuid. Amega is actief met dealerschappen van de merken Volkswagen, Volkswagen Bedrijfswagens, Audi, Seat, Škoda (Ames), Opel (Van Mill), Volvo (SvensCar), Hyundai (H-Point), Peugeot, Citroën (Mulder) en Ford (Van der Burgh). Daarnaast is Amega de moedermaatschappij van PSB Bedrijfswagen-inrichting, de schadeherstelbedrijven Schadenet Ames en Schadenet De Koning, de universele bedrijven Service Only en Autoservice Lekkerland. In de totale groep zijn circa 650 mensen werkzaam.

Werken bij Amega is werken bij een stabiele, klantgerichte en groeiende organisatie. Heb jij passie voor mobiliteit en ben je op zoek naar een nieuwe uitdaging? Join the team!

Meer informatie? Neem dan contact met ons op:

 www.werkenbijamega.nl

 078-6322211

 06-51465628

Scan &
bekijk onze
vacatures!



Ames
STAAT ER ACHTER

 **MULDER**
houdt je mobiel.

VAN Mill

H-Point

SvensCar

| **Van der Burgh**

GROENEVELD
FIETSEN

 **DE KONING**

 **Ames**

 **Amega**
Fleet

 **Amega**
Trade

PSB
bedrijfswageninrichting

 **Mobilitics**

serviceonly

 **AUTOSERVICE**
LEKKERLAND

CF | captive
finance